



## Quality Policy

Tonic3 is an agency specialized in marketing and digital developments, providing services in the international market by offering corporate solutions at every stage of projects, including consultancy, development, and support. We enhance communication and business opportunities for our stakeholders through technological innovation and information management practices.

The Board of Directors of Tonic3, with the aim of Humanizing Digital Connections, has committed to defining its Quality Management Policy as follows:

- Fulfill the expectations and requirements of our stakeholders by designing, implementing, and managing corporate solutions aimed at improving business communication.
- Motivate and train our personnel, fostering a sense of belonging, embracing the latest technological advancements, promoting cooperation, commitment to quality, innovation, and creativity in a team-oriented work environment.
- Respect the commitments made and all applicable requirements, building trust, security, and loyalty, both among clients and various stakeholders.
- Implement continuous improvements in our processes and our quality management system to provide excellent service, ultimately strengthening our presence in the market.

The Board of Directors of Tonic3 is ultimately responsible for the implementation of this policy within the company, committing to providing the necessary resources for personnel to understand, share, and ensure its compliance.

Pablo Sigler  
Director



## **Política de Calidad**

Tonic3 es una agencia especializada en marketing y desarrollos digitales, que provee servicios en el mercado internacional, brindando soluciones corporativas en todas las etapas de los proyectos, sean tanto de consultoría, como de desarrollo y soporte; mejorando la comunicación y las oportunidades de negocios de nuestras partes interesadas a través de la innovación tecnológica y de las prácticas de gestión de la información.

El Directorio de Tonic3, con el propósito de Humanizar los vínculos digitales, asumió el compromiso de definir su Política de Gestión de la Calidad como:

- Cumplir las expectativas y requerimientos de nuestras partes interesadas, diseñando, implementando y gestionando soluciones corporativas orientadas a mejorar la comunicación de las empresas.
- Motivar y capacitar al personal, fomentando el sentido de pertenencia, la adopción de los últimos avances tecnológicos, promoviendo la cooperación, el compromiso hacia la calidad, la innovación y la creatividad en un ambiente de trabajo en equipo.
- Respetar los compromisos asumidos y todos los requisitos aplicables, generando confianza, seguridad y fidelidad, tanto en los clientes como en las diversas partes interesadas.
- Implementar mejoras continuas en nuestros procesos y en nuestro sistema de gestión de calidad, que nos permitan brindar un servicio de excelencia, con el fin de fortalecer nuestra presencia en el mercado.

El Directorio de Tonic3 es el máximo responsable de la aplicación de esta política en la empresa, comprometiéndose a suministrar los recursos necesarios para que el personal conozca, comparta y vele por su cumplimiento.

Pablo Sigler  
Director



## **Política de Qualidade**

A Tonic3 é uma agência especializada em marketing e desenvolvimento digital, oferecendo serviços no mercado internacional e fornecendo soluções corporativas em todas as fases dos projetos, tanto em consultoria quanto em desenvolvimento e suporte. Buscamos aprimorar a comunicação e as oportunidades de negócios de nossos stakeholders por meio da inovação tecnológica e das melhores práticas de gestão da informação.

O corpo diretivo da Tonic3, comprometido em humanizar as relações digitais, assume a responsabilidade de definir sua Política de Gestão da Qualidade da seguinte maneira:

- Atender às expectativas e requisitos de nossos stakeholders, projetando, implementando e gerenciando soluções corporativas voltadas para a melhoria da comunicação empresarial.
- Motivar e capacitar nossa equipe, promovendo o senso de pertencimento, a adoção das últimas tecnologias, incentivando a cooperação, o comprometimento com a qualidade, a inovação e a criatividade em um ambiente de trabalho colaborativo.
- Respeitar os compromissos assumidos e todos os requisitos aplicáveis, gerando confiança, segurança e fidelidade, tanto nos clientes quanto nas diversas partes interessadas.
- Implementar melhorias contínuas em nossos processos e em nosso sistema de gestão da qualidade, a fim de proporcionar um serviço de excelência e fortalecer nossa presença no mercado.

O corpo diretivo da Tonic3 é o principal responsável pela aplicação desta política na empresa, comprometendo-se a fornecer os recursos necessários para que a equipe conheça, compartilhe e zele pelo seu cumprimento.

Pablo Sigler  
Diretor